



KOMPLEXNÍ ZÁSADY POSOUZENÍ VAD VÝPLNÍ STAVEBNÍCH OTVORŮ

A. Skleněné výplně

Zásady pro posuzování chyb na sklech jsou následující:

1. Zamlžení meziprostoru při speciálních sklech

Záruční doba se nevztahuje na vznik kondenzátu vodních par v meziprostoru dvojskla nebo trojskla (dále jen izolační sklo), při kterém alespoň jedno sklo je speciální. Speciálním se rozumí sklo, které svojí povrchovou úpravou (nerovností nebo nevyhovujícím chemickým složením) zamezuje dokonalému spojení skla a distančního rámečku (jedná se zejména o skla ornamentální, vitrážové apod.)

2. Výskyt interferencí (křížení nebo prolínání světelných paprsků)

Interference mohou vznikat u izolačních sklech ve formě barevných paprsků, které jsou charakteristickým jevem při překrývání dvou a více světelných vln. Vznikají a jsou pozorovatelné v závislosti na postavení pozorovatele, jsou neovlivnitelné a nejsou chybou skla.

3. Efekt dvojskel

Izolační sklo má v meziskelním prostoru uzavřenou směs plynů pod určitým tlakem. U tepelných změnách vlivem tepelné roztažnosti plynů může vzniknout krátkodobě konkávní nebo konvexní tvar skla (prohnutí). Je to přirozená fyzikální vlastnost a není chybou skla.

4. Kondenzace vodní páry na venkovních plochách

Tvorba kondenzátu na tabuli skla směrem do místnosti je dána hodnotou součinitele prostupu tepla, vlhkostí vzduchu a vnější a vnitřní teplotou. Podporuje ji také žádná nebo slabá cirkulace vzduchu v místnosti, tedy slabé nebo žádné větrání. To má za následek rosení skla směrem do místností při vnitřní vlhkosti obvykle vyšší než 50%. Je to fyzikální jev a není to chybou skla. Orosení skla zvenku může nastat tehdy, když je venku vysoká vlhkost vzduchu a teplota skla je vyšší než teplota vzduchu (jarní bouře, husté sněžení a pod.) Rosení skla v mezi prostoru se považuje za výrobní vadu a takové sklo je reklamovatelné. Každá přijatá reklamacie na sklo musí obsahovat fotografii reklamovaného skla pro posouzení oprávněnosti reklamace.

5. Prasklé sklo

Praskání skla vzniká přetížením a invazním působením (působením síly) - úderem, působením tepelně indukovaného napětí. Lom skla je prasklina, která vznikla pnutím a nemůže být uznána za reklamovatelnou chybu. Také ve svislých místech skel, které nejsou vypodložené nemůže být lom skla uznán jako reklamovatelná chyba.



6. Rezonance meziskelních mřížek

Rezonance meziskelních mřížek je běžný jev vzhledem k tomu, že jednotlivé mřížky jsou mezi skly přichyceny bodově. Neovlivňuje na uživatelské vlastnosti okna a nemůže být uznána jako reklamovatelná chyba.

7. Smáčivost izolačních skel

Smáčivost povrchu vnější strany izolačního skla může být rozdílná, např. kvůli otiskům přísavek, prstů, etiket apod., které přišly do styku ze sklem při výrobě. U vlhkého povrchu skla způsobeného rosením, deštěm nebo vodou při mytí se může rozdílná smáčivost projevit opticky (tj bude viditelná), po uschnutí však tento jev zmizí.

Chyby na sklech se hodnotí za denního světla ze vzdálenosti 1 m při takovém úhlu pohledu, který je předpokládán při používání prvku.

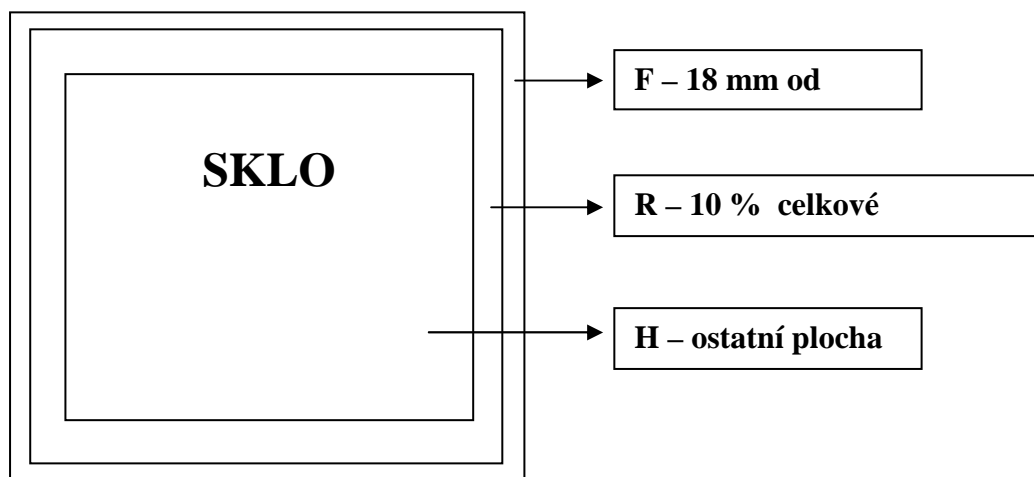
Popis jednotlivých zón:

F – zóna drážky (šířka 18 mm od hrany skla)

R – okrajová zóna (plocha 10 % celkové výšky resp. šířky)

H – hlavní zóna (ostatní plocha skla)

Nákres:



V zóně F se za chyby nepovažují:

- venku ležící poškození, které neovlivňuje pevnost skla a nepřekračují šířku okrajových spojů
- uvnitř se nacházející drobná poškození, vyplněné těsnícím tmelem, bez volných střeptů
- bodové a plošné zbytky včetně škrábanců neomezeně



V zóně R se za chyby nepovažují:

- bubliny, body a skvrny, pokud jsou max. čtyři o průměru menším jak 3 mm na 1 m² skla a max. jedna s průměrem do 5 mm na 1 m² skla
- bodové zbytky v meziskelním prostoru, pokud jsou max. čtyři o průměru menším než 3 mm na 1 m² a max. jeden s průměrem do 5 mm na 1 m² skla
- škrábance s max. součtem jejich délek 90 mm, s jedním škrábancem o max. délce 30 mm

V zóně H se za chyby nepovažují:

- bubliny, body a skvrny, pokud jsou max. čtyři s průměrem do 2 mm na 1 m² skla a max. jedna s průměrem do 5 mm na 1 m² skla
- vlasové škrábance (pokud nejsou nahromaděné)

B. Plastové profily (rámy, křídla, plastové výplně)

Reklamovatelné jsou výhradně vady zjevné, vady, které brání řádnému užívání plastového profilu a vady, které znehodnocují jeho fyzikální stav. Posuzování, co je reklamovatelnou vadou, vychází z následujících zásad:

1. Optické vady musí být posuzovány za denního světla ze vzdálenosti 2 metrů pod úhlem, který odpovídá běžnému využití konkrétního prostoru. Na vady, které nejsou za těchto podmínek viditelné, nemůže být uznána reklamacie (obecně platí, že vady menší než 0,5 mm jsou přípustné, protože zpravidla nejsou rozpoznatelné pouhým okem za uvedených podmínek).
2. Bodové nebo plošné poškození jako škrábance, barevné změny, povrchové nerovnosti nejsou vadou a jsou přípustné, pokud jejich největší rozměr je menší než 3 mm a jejich počet nepřesáhne 5 ks na jednom prvku (rám nebo křídlo zvlášť).
3. Škrábance jsou přípustné také za podmínky, že součet jejich délek na jednom prvku nepřesáhne 90 mm a současně délka největšího z nich je menší nebo rovna 30 mm.
4. Průhyb plastových profilů kolmo k rovině okna je běžný, pokud je v rozmezí ± 2 mm na 1 bm při bílých prvcích a ± 4 mm na 1 bm při barevných prvcích. Tyto hodnoty průhybu jsou odvozeny od fyzikálních vlastností plastového okenního profilu a pouhým okem jsou prakticky nerozeznatelné. Tento průhyb nesmí mít vliv na funkční vlastnosti oken a dveří a měří se vždy 1-metrovým měřidlem.
5. Na svárech v rozích plastových prvků může začištění přecházet nad rovinu plochy profilu z důvodu tolerancí přesností začišťovacího stroje a profilů, nesmí však přesáhnout 0,2 mm.
6. Výrobní tolerance výšky, šířky, tloušťky a pravouhlosti výrobků nesmí překročit následující hodnoty: výška / šířka rámu $\pm 2,0$ mm, pravouhlost ± 3 mm. Výrobky nemusí uvedenou normu splňovat, pokud byly na výrobku převedeny operace na žádost zákazníka ovlivňující dané rozměry - speciální povrchové úpravy, atypické tvary apod.
7. Rosení středového dorazu - vzniká při vysoké vlhkosti a není důvodem k reklamaci, pokud kondenzát neprotéká do interiéru.

Výše uvedené zásady posuzování kvality jsou určeny podle normy ČSN EN 12608-1.



C) Dřevěná eurookna

Záruka se nevztahuje:

- na vzniklé škody, kde se prokáže cizí zavinění, nebo v důsledku živelných událostí
- na poškození způsobená vysokou vlhkostí v prostorách
- poškození střešních modulů u zimních zahrad působením námrazy a padajícím ledem
- na vzniklé škody, kde se prokáže cizí zavinění a další obecně platné příčiny a vlivy tak jak se vymezuje obchodní zákoník
- na závady vzniklé neodbornou montáží, seřízením a nesprávnou údržbou
- na závady vzniklé v důsledku špatného uskladnění nebo zabudování oken
- na mechanické poškození oken, zvláště vrchního kování, ostrými předměty (klíče, prsteny apod.) a dále nedodržení postupu v návodu na používání, ošetřování a údržbě oken, hrubém zacházení s výrobky a nedodržení ventilačního režimu, který se projeví výskytem kondenzátu na sklech, či profilu a následné tvorbě plísně.
- Jako reklamační závadu nelze uznat, nebude-li při objednání jedné zakázky na více etap stejný odstín barev přírodních lazur, stejně tak barevné rozdíly délkově napojovaného materiálu a drobné estetické odchylky na nepodhledových plochách a drobné vysprávký pohledových ploch za pomoci lodiček a tmelů, drobné záštipy v profilu okna, případně zarostlé suky do průměru 5mm v četnosti 1 suk na 1 bm profilu.
- Na celoobvodové kování znečištěné omítkou, maltou apod.
- Pokud byla objednateli poskytnuta na výrobky sleva z důvodu vady, která nebrání řádnému užívání výrobku, nelze tuto vadu reklamovat
- Za vadu se nepovažuje dočasné prohnutí dveřního křídla v rozsahu 4-5 mm vlivem klimatických podmínek, pokud dveře plní svoji funkci a nedojde k otevření spáry mezi dveřním křídlem a rámem v takovém rozsahu, že celoobvodové těsnění nedoléhá a umožní volné proudění vzduchu.